



***Incrementamos el rendimiento de tus equipos comerciales***

***Maximizamos la efectividad de la “experiencia cliente”***

***Orientamos a tus directivos y mandos a impulsar a sus equipos hacia el negocio***



# Incrementar tus ventas

Diseñamos procesos comerciales y entrenamos a los equipos de ventas para incrementar el rendimiento de sus resultados en las relaciones que mantienen con sus clientes en acciones presenciales o remotas.

## DESARROLLO COMERCIAL

Planificamos acciones comerciales enfocadas a identificar, captar, desarrollar negocio con clientes y no clientes, y concertar entrevistas con clientes actuales, nuevos y potenciales.

Ejecutamos las acciones con orientación a resultados.

Gestionamos el seguimiento de la evolución de clientes y no clientes, las oportunidades de negocio detectadas, las propuestas pendientes de aceptación.



## EXPERIENCIA CLIENTE

Creamos y entrenamos en los procedimientos de excelencia en el servicio aportado y recibido, para conseguir el impacto deseado de la "Experiencia Cliente".

Ayudamos a nuestros clientes a que sean seleccionados por la "Experiencia Cliente" percibida, y que ésta sea el factor diferenciador a largo plazo.

Toda acción de entrenamiento y consultoría de ventas es medida a través de resultados cuantitativos como la aportación de negocio, y cualitativos, como los comportamientos adoptados o eliminados, garantizando así el éxito del proyecto formativo.





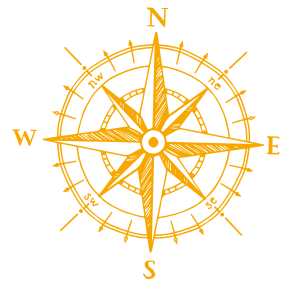
# Impulsar tu negocio

Gestionamos el talento de tu organización potenciando las habilidades y capacidades de directivos y mandos intermedios enfocados a que obtengan un mayor rendimiento de los equipos de personas que tienen a su cargo. Si los que dirigen son los mejores, sus equipos también lo son.

## DIRECCIÓN

Diseñamos acciones enfocadas a:

- Estimular el desarrollo directivo.
- Dotar de habilidades para liderar procesos de cambio organizativo.
- Mejorar la gestión por competencias.
- Desarrollar la capacidad de liderazgo.
- Mejorar la toma eficaz de decisiones.
- Crear equipos de alto rendimiento.



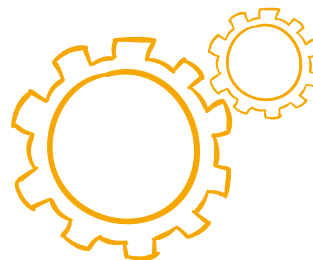
Preparamos directivos, mandos y colaboradores para que realicen con éxito:

- Entrevistas de evaluación del desempeño.
- Diseño de planes de desarrollo.

## GESTIÓN DEL TALENTO

Diseñamos, ejecutamos y evaluamos las intervenciones de gestión del desempeño en las organizaciones que deseen implementar o mejorar sus procesos internos de diagnóstico, evaluación y reconocimiento. Te apoyamos en este proceso al abarcar con simplicidad y precisión herramientas de gestión del desempeño como son:

- Creación de KPIs.
- Modelo de competencias.
- Sistema de evaluación del desempeño.
- Sistema de reconocimiento.
- Desarrollo de evaluadores.





# Impactar en las personas

Utilizamos los estándares de la International Coach Federation (ICF) estando certificados por CTI (Coaching Training Institute) de California, con el "Certified Professional Co-Active Coach" (CPOCC).

## COACHING INDIVIDUAL

Acompañamos a las personas en su desarrollo y en el descubrimiento de su potencial para que consigan los objetivos que se proponen. A partir de ello, expanden el uso consciente de sus habilidades, sin juicios ni valoraciones, observando un impacto positivo y relevante en su propio desarrollo y por ende en la organización que se encuentra.



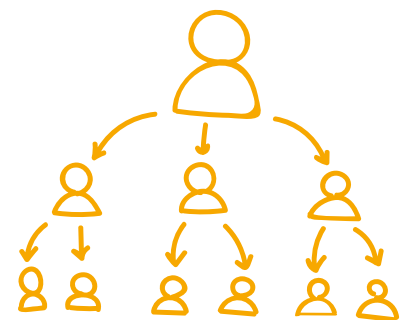
## COACHING PARA EQUIPOS

Es un proceso de auto-aprendizaje que estimula a los profesionales para que afloren las fortalezas que les permitan superar todas aquellas barreras que les impiden el logro de sus objetivos, reduciendo con ello sus hábitos defensivos y asegurando su respuesta ante cualquier situación que se produzca en sus escenarios.



## COACHING EJECUTIVO

Es un proceso de auto-aprendizaje. Ayudamos a las personas a descubrir su potencial interior, para que sean capaces de superar los saboteadores que les impiden tomar las decisiones adecuadas como directivos en las organizaciones, o aquellas otras que formen parte de sus sueños y deseos.



# NUESTROS TRES PILARES



## Equipo Fides

Somos un equipo de profesionales expertos en el desarrollo de comportamientos comerciales y de dirección de personas que desde el año 1993 ofrecemos soluciones eficaces con impacto inmediato en tu negocio.

Nuestros clientes nos seleccionan al percibirnos como referentes en el mercado nacional, solicitando nuestra ayuda para incrementar el rendimiento de sus equipos comerciales y desarrollar las habilidades directivas, de mandos y gestión de equipos que aporten un alto impacto, con resultados medibles y comprobables.

Contamos para ello con un amplio equipo de profesionales a nivel mundial, innovadores y vocacionales, que proporcionan a nuestra Firma la esencia transgresora y dinámica que nos caracteriza.

Confía en FIDES, tu reto será nuestro reto.



## Factoría digital

Sabemos utilizar la tecnología para que acompañe nuestros proyectos de consultoría, desarrollo y formación. En el año 2002 iniciamos nuestra experiencia en el apasionante mundo de las TIC y multimedia para crear recursos online y desarrollar aplicaciones que miden resultados.

Estos compromisos se miden a través de dos específicas aplicaciones creadas en nuestra propia Factoría, como **Metric** o **Competence**.



## Herramientas de desarrollo

La vocación del equipo de FIDES y la constante situación de cambio en la que vivimos, hace que de forma constante estemos creando o buscando nuevas herramientas para el desarrollo.

Algunas de las herramientas que ponemos a disposición de nuestros clientes son:

**Bridge**, modelo de Estilos Relacionales que busca, descubrir, comunicarse, motivar y persuadir a personas de estilos diferentes.

**Sikhona**, para estimular la comunicación entre los miembros del equipo.

**Metalog**, para mejorar los procesos de desarrollo en empresas.

**MBTI** (Myers Briggs Type Indicator), es un cuestionario de personalidad que permite conocer los indicadores de las preferencias de la persona en cuatro dimensiones.

# CLIENTES

Nuestro más preciado aval es el reconocimiento de nuestros clientes, con los cuales compartimos valiosas experiencias profesionales y personales.

## BANCA

Abanca	Caixa Catalunya	Caja Laboral	Cajamar
Banca March	CaixaBank	Caja Navarra	GDS Cusa
Banco Gallego	Caixa Girona	Caja Rural de Burgos	Solbank
Popular	CaixaNova	Caja Rural de Jaén	Ibercaja
Banc Sabadell	Caixa Tarragona	Caja Rural de Salamanca	Kutxa
Santander	Caja Canarias	Caja Rural del Sur	Microbank
Banesto	Caja Castilla-La Mancha	Caja Rural de	Multicaja
Barclays	Caja de Ávila	Extremadura	
BBVA	Caja Granada	Caja Viva	

## INDUSTRIA

Aplein Ingenieros	Ermenegildo Zegna	Miquel y Costas & Miquel	Tiempo BBDO
Behr	Frigicoll	Panrico	United Biscuits
Blackline	Inoxcrom	Pirelli	Pepsico
Cadbury	Lékué	Sara Lee	
Chupa Chups	Levi's	Seat	

## INSTITUCIONAL

Cambra de Comerç de Barcelona	Port de Barcelona
Col·legi d'Economistes de Catalunya	Fundació Politècnica de Catalunya
Fundació Universitat Empresa	(Universitat Politècnica de Catalunya)
(Universitat de València)	Departament d'Ensenyament (Generalitat de Catalunya)

## MÉDICO FARMACÉUTICO

Beckam Coulter	Silliker	USP Hospitales
Cofares	Clínica La Colina	USP Hospital Costa de Adeje (Tenerife)
Cruz Roja Española	Hospital del Mar (Barcelona)	USP Instituto Oftalmológico de Barcelona
RBL	Hospital Quirón (Marbella)	USP Clínica La Esperanza (Vitoria-Gasteiz)
Salvat	Hospital Quirón (Murcia)	USP Clínica Palmaplanas (Palma de Mallorca)
		USP Clínica Sagrado Corazón (Sevilla)
		USP Hospital San Jaime (Torrevieja-Alicante)
		USP Hospital San José (Madrid)
		USP Hospital Santa Teresa (La Coruña)

# CLIENTES

## SEGUROS

Agrupació Mútua  
AXA Winterthur  
Estrella Seguros  
Ford Credit

Generali  
La Equitativa Seguros  
Liberty Seguros  
MGS Seguros

Reale Seguros  
SegurCaixa Holding  
VidaCaixa

## TECNOLOGÍA

Alpi  
Anixter  
Auna  
Auna Cable Menta

Compaq  
Digital  
Microsoft  
Orange

Retevisión  
Ricoh  
Telefónica  
Vodafone

## TRANSPORTE

Acesa  
Beralan  
Exel  
Iberia

Mail Boxes Etc.  
Trasmediterránea  
Vueling

## MISCELÁNEO

Agbar  
Paradores  
Manpower  
Randstad

# CONTACTO

## SEDES

### BARCELONA - SEDE CENTRAL

Gran Vía de les Corts Catalanes 133, 6 D C.P. 08014 | Barcelona

 +34 93 330 7000

 [contactacon@fidesconsultores.com](mailto:contactacon@fidesconsultores.com)



### MADRID

Carrera de San Jerónimo, 16 C.P. 28014 | Madrid

### A CORUÑA

Rua Alameda, 30 C.P. 15003 | A Coruña

### MÉXICO D.F.

Avenida Miguel Ángel de Quevedo, 980 04030 | Ciudad de México

## REDES

 [fidesconsultores.com](http://fidesconsultores.com)

 [@FidesSL](https://twitter.com/FidesSL)

 [@fidesconsultores](https://facebook.com/fidesconsultores)

 [FIDES Consultores](https://in.linkedin.com/company/fides-consultores)

 [fidesconsultores.com/blog/](http://fidesconsultores.com/blog/)

